

# Kebijakan Privasi

Di **HI-TECH SMART SOLUTIONS (HTSS)**, penting bagi kami agar Anda merasa nyaman dan mempercayai kami dengan informasi Anda saat menggunakan layanan **HTSS**. Mohon luangkan beberapa menit untuk membaca Kebijakan Privasi ini, sehingga Anda memahami informasi apa yang kami kumpulkan, apa yang kami lakukan dengannya dan mengapa.

## Cakupan kebijakan ini

Kebijakan Privasi ini mencakup bagaimana AsiaCollect Holdings Pte. Ltd. dan perusahaan afiliasinya di India, Indonesia, dan Vietnam (secara kolektif, "HTSS", "kita semua", "kita" atau "milik kita") mengumpulkan, menggunakan, dan berbagi informasi sehubungan dengan akses Anda. Ini tidak mencakup praktik privasi pihak ketiga yang tidak kami miliki atau kendalikan.

## Mengapa kami mengumpulkan data Anda?

Kami menyediakan layanan dan perangkat kepada perusahaan untuk memaksimalkan efisiensi pemulihan manajemen Kredit Macet konsumen di semua tahap kredit macet. Sejalan dengan praktik terbaik kami secara global, kami memandang layanan kami sebagai bisnis contact center yang canggih dan sangat terspesialisasi, dengan kontrol operasional yang kuat, teknologi canggih, dan penerapan analisa prediktif mumpuni untuk mencapai hasil yang optimal bagi klien dan konsumen. Dengan mengajukan permohonan untuk menggunakan produk atau layanan kami, Anda menyetujui penagihan, penggunaan, dan pembagian data Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Kecuali jika produk tertentu menyatakan sebaliknya, semua produk dan layanan HTSS disertakan di bawah Kebijakan Privasi ini.

## Bagaimana kami mengumpulkan data Anda?

Kami mengumpulkan data Anda ketika Anda melengkapi formulir kontak atau permintaan, memesan produk atau layanan kami, meminta bantuan dari tim dukungan pelanggan kami atau meminta informasi lain dari kami di situs web kami [www.htss-tech.ai](http://www.htss-tech.ai) dan menyetujui kami mendapatkan data pribadi Anda. Kami tidak akan dan tidak dapat mengekstrak data pribadi Anda tanpa persetujuan Anda.

## **Data apa yang kami kumpulkan?**

Kami mengumpulkan informasi kontak Anda yang Anda kirimkan di situs web kami. Informasi ini mungkin termasuk nama Anda, alamat email, dan nama perusahaan Anda.

## **Bagaimana kami menggunakan data Anda?**

Kami menggunakan data Anda untuk menghubungi Anda agar HTSS dapat memutuskan cara menangani kebutuhan Anda dengan lebih baik terkait produk atau layanan kami.

Kami sangat percaya dalam meminimalkan data yang kami kumpulkan dan membatasi penggunaan dan tujuannya hanya untuk yang telah kami beri izin, sebagaimana diperlukan untuk mengirimkan produk atau layanan yang Anda beli atau berinteraksi dengan, atau yang mungkin kami perlukan atau diizinkan untuk kepatuhan hukum atau tujuan sah lainnya:

- Menyampaikan, meningkatkan, memperbarui, dan meningkatkan produk atau layanan kami (memberikan Anda informasi tentang produk atau layanan kami, mengadakan kontes atau survei, melakukan analisis produk atau layanan kami).
- Kami juga dapat menghubungi Anda dengan tawaran untuk layanan tambahan yang menurut kami akan Anda anggap berharga jika Anda memberi kami persetujuan, atau jika diizinkan berdasarkan kepentingan yang sah.
- Berkomunikasi dengan Anda, seperti melalui email atau pengiriman survei.
- Manajemen hubungan pelanggan dan layanan terkait.

## **Bagaimana kami membagikan data Anda?**

- Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan perusahaan afiliasi dalam lingkup korporat kami, yang bermitra dengan kami untuk memungkinkan Anda mengintegrasikan layanan mereka ke dalam proses manajemen kredit Anda, dan dengan penyedia layanan pihak ketiga terpercaya sebagaimana diperlukan untuk melakukan layanan atas nama kami.
- Kami hanya membagikan informasi pribadi Anda dengan pihak ketiga sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan sesuai permintaan atau sesuai kebutuhan atas nama

kami. Pihak ketiga ini tunduk pada syarat dan ketentuan pemrosesan data yang ketat dan dilarang menggunakan, membagikan, atau menyimpan informasi pribadi Anda tanpa persetujuan Anda atau untuk tujuan apa pun selain yang telah dikontrak secara khusus.

- Kami juga dapat membagikan data Anda: jika diizinkan oleh hukum atau diperlukan untuk mematuhi proses hukum yang valid; bila diperlukan untuk melindungi dan membela hak atau properti HTSS, termasuk keamanan produk dan layanan kami; bila perlu untuk melindungi keamanan pribadi, properti, atau hak publik lainnya, HTSS atau pelanggan atau karyawannya; atau sehubungan dengan penjualan semua atau sebagian dari bisnis kami.
- Jika kami terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset, kami akan mematuhi Kebijakan Privasi ini, dan setiap pengguna yang terpengaruh akan diberi tahu jika kami mentransfer data pribadi apa pun ke pihak ketiga atau jika data pribadi tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda karena hasilnya.

### **Berapa lama kami menyimpan data Anda?**

Untuk menerapkan dan meningkatkan fungsionalitas situs web kami dan untuk mengirimkan, meningkatkan, memperbarui, dan meningkatkan produk atau layanan kami, kami akan menyimpan data Anda kecuali jika Anda meminta kami untuk menghapus data Anda atau berhenti berlangganan milis kami.

### **Hak apa yang Anda miliki atas data Anda?**

Anda memiliki hak untuk bertanya kepada kami tentang data yang kami proses tentang Anda, tujuan dan sifat pemrosesan, dan untuk memberikan informasi tentang dengan siapa kami membagikannya. Anda memiliki hak untuk meminta agar kami memperbarui atau menghapus (dengan asumsi bahwa hal ini memang benar, tidak memengaruhi layanan yang kami berikan kepada Anda) data yang telah kami kumpulkan tentang Anda kapan saja. Harap dicatat bahwa kami dapat menolak permintaan yang berisiko privasi orang lain atau tidak masuk akal atau berulang atau memerlukan upaya yang tidak proporsional. Kecuali jika Anda meminta kami untuk menghapus data Anda, harap dicatat bahwa kami dapat menyimpan data Anda setelah Anda berhenti menjadi pengguna kami produk atau layanan. Anda berhak mengharapkan kami melindungi data Anda dan menjaganya tetap aman.

Kami bekerja keras untuk melindungi HTSS dan pengguna kami dari akses tidak sah atau perubahan tidak sah, pengungkapan, atau penghancuran informasi yang kami pegang. Secara



khusus: kami mematuhi Kebijakan Privasi ini setiap saat sehubungan dengan semua data yang kami kumpulkan dari Anda; kami membatasi penggunaan dan pengungkapan data Anda, dan bekerja untuk memastikan bahwa siapa pun yang kami bagikan informasi tersebut memperlakukan informasi tersebut dengan privasi dan keamanan yang layak; dan kami telah menerapkan praktik fisik, teknis, dan administratif yang diterima industri untuk menjaga dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan. Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang relevan untuk setiap pelanggaran hukum perlindungan data yang berlaku.

### **Bagaimana kami mengubah Kebijakan Privasi ini?**

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja. Jika ada perubahan yang signifikan, kami akan memantau perubahan tersebut dan akan mencoba untuk memberi tahu Anda secara langsung bila memungkinkan. Kami juga akan menyimpan versi sebelumnya dari Kebijakan Privasi ini dalam arsip untuk Anda tinjau.